


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en Salud / Urgencias, Emergencias y Desastres / Inspección, Vigilancia y Control

Objetivo	Fecha: 16/2/2026			
Realizar vista de acompañamiento y fortalecimiento a la IPS CLINICA REINA SOFIA (ADULTOS) lo concerniente a el proceso de gestión de la ocupación y giro cama como estrategia de grupo GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()	Capacitación ()	
		Orientación ()	Acompañamiento (X)	
		Otro (X) Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ()	Modalidad:
	Lugar: IPS CLINICA REINA SOFIA (ADULTOS)			
	Hora Inicio: 8:00 am. Hora Fin: 11:30 am.			
	Notas por: Magda Mora			
	Próxima Reunión: pendiente por definir			
Quien cita: Grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA)				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

El día 16 de febrero de 2026, se realiza visita de acompañamiento institucional en el marco de la optimización de servicios de salud a la **CLINICA REINA SOFIA (ADULTOS)**, para lo cual recibe la visita el doctor Jairo Linares- Gestor Clínico y Adriana Roza en el servicio de Urgencias y desde la Secretaría Distrital de Salud: Magda Mora. Se explica la finalidad del acompañamiento el cual es fortalecer la gestión de la ocupación tanto en los servicios de adultos como de pediatría cuando corresponda, con el propósito de optimizar los resultados relacionados con el giro cama de la institución, así también, fortalecer la estrategia de PHD, oxígenos domiciliarios, remisiones y autorización de la atención en la misma IPS.

CAPACIDAD INSTALADA ADULTOS: LA IPS cuenta con una capacidad total instalada distribuidas de la siguiente manera:

CLINICA REINA SOFIA (ADULTOS)				
Servicio	Capacidad	Ocupación	Porcentaje Ocupación	Observación
Urgencias	22	20	91%	Sin sobre ocupación.
Hospitalización Adultos	115	95	98%	Sin sobre ocupación.
UCI /UCI Intermedio	9	9	100%	Sin sobre ocupación.
Alerta Medica	10	10	90%	Sin sobre ocupación.



Triage 1 personas a 2 minutos

- Número de pacientes en remisión integral pendientes**

La IPS reporta para el día de hoy 5 casos en proceso de remisión, relacionado a continuación:

Tabla 1. Pacientes pendientes de cama hospitalaria

Nº	Fecha orden	Documento	Nombres paciente	EPS	DIAGNOSTICO	SERVICIO SOLICITADO
1	16/02/2026	1013040688	NILO QUINTERO RINCON	COLSANITAS	SIN NFORMACIÓN	PEDIATRIA
2	16/02/2026	20315624	CARMEN CECILIA	COLSANITAS	SIN NFORMACIÓN	CIRUGIA DE

	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

			MARIA ELIZABETH			COLOUMNA
3	14/02/2026	20075171	BLANCA CECILIA LÓPEZ	SANITAS	SIN NFORMACIÓN	MEDICINA INTERNA
4	14/02/2026	1067933415	MARA MARIA HERNANDEZ CABALLERO	SANITAS	SIN NFORMACIÓN	PSIQUIATRIA
5	16/02/2026	20344829	SUSANA VALENCIA	MEDISANITAS	SIN NFORMACIÓN	MEDICINA INTERNA

- **Número de pacientes a la espera de egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD). (ADULTOS).**

Se reportan para el día de hoy 1 casos para hospitalización domiciliaria.

Tabla 2. Pacientes pendientes de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD)

SERVICIO	ANUNCIADOS	EFFECTIVOS
HOSPITALIZACIÓN	Menor a 6 horas: 0 Entre 6- 24 horas:0 Mayor a 24 horas:0	0
URGENCIAS	Menor a 6 horas:0 Entre 6- 24 horas:0 Mayor a 24 horas:0	0

Número de pacientes a la espera de Oxígeno Domiciliario (PEDIATRIA+ ADULTOS)

Tabla 3. Pacientes pendientes de Oxígeno Domiciliario

SERVICIO	# OXIGENOS DOMICILIARIOS	EFFECTIVOS
HOSPITALIZACIÓN	Menor a 6 horas: 0 Entre 6- 24 horas:0 Mayor a 24 horas:0	0
URGENCIAS	Menor a 6 horas: 0 Entre 6- 24 horas:0 Mayor a 24 horas:0	0



No se evidencian camillas de ambulancia retenidas.

Seguimiento de Casos

No es posible realizar seguimientos a casos en remisión, traslados redondos, PHD y oxígenos efectivos de la visita del 12/2/2026, sin embargo, se dejan recomendaciones y observaciones.

Recomendaciones y Observaciones

- Se recuerda la importancia de hacer búsqueda activa de casos que por su diagnóstico puedan ser candidatos para PHD, como lo son pacientes con Infección de vías Urinarias, Enfermedad Respiratoria Aguda y Problemas Dermatológicos, a fin de contribuir a descongestionar los servicios.
- Los pacientes que se encuentran en proceso de remisión son gestionados de forma oportuna por la institución. No obstante, se recuerda que ante la necesidad de traslado de pacientes que requiera urgencia vital o que se encuentren con necesidades especiales de traslado, desde la estrategia GAMA nos encontramos dispuestos para brindar apoyo en la gestión de casos especiales.
- La Clínica Reina Sofía, tiene convenios con Colsanitas, Medisanitas, Alians, Seguros Bolívar, Colpatria

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

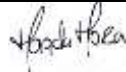
medicina prepagada, lo que limita la posibilidad de presentar pacientes externos con urgencias vitales que requieran algún servicio prestado en esta institución.

- La clínica Reina Sofía por el tipo de convenios que tiene activos y su red prestadora, reduce la captación de pacientes especiales que requieran apoyo en el trámite de remisiones.

Siendo la 11:30 am se da por terminada la visita.

COMPROMISOS*		
ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Verificación y captación de casos que puedan ser candidatos para PHD	Clínica Reina Sofía Adultos	Permanente
Gestión de tramites prioritarios	Equipo GAMA	A demanda

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA



No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Magda Mora	MRMora@saludcapital.vog.co	3105771557	SDS- IVC	
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión		
¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	No ()	NINGUNA

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES			
	Código:	SDS-DFO-FT-004	Versión:	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Tema: Clinica Reina Sofia Adultos Fecha: 16 febrero 2026

Hora Inicio: 8:00am Hora Fin: 11:30am Lugar: Clinica Reina Sofia

No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Rocio Alvarado	Referencia	Ente...	318531429	referencia@saludcapital.gov.co	Rocio
2	Monica Roza	Urgencias	Aux Arm	313217642	monica@saludcapital.gov.co	Monica
3	Magda Mora	SOS-LUC-6MA	Prof. Ego...	310171157	m/mora@saludcapital.gov.co	Magda Mora
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento de Actas de Reunión.

Carrera 32 No. 12-81 Tel.: 364 90 90 www.saludcapital.gov.co